



# 索迪斯微信服务指南

2022年8月

# AGENDA

1. 如何关注索迪斯微信服务号
2. 如何验证学生ID卡
3. 如何给账户充值及充值发票申请
4. 如何查询账户余额和消费明细
5. 如何查询菜单
6. 如何查看每日菜品图片
7. 问答

# 1

## 如何关注索迪斯微信服务号

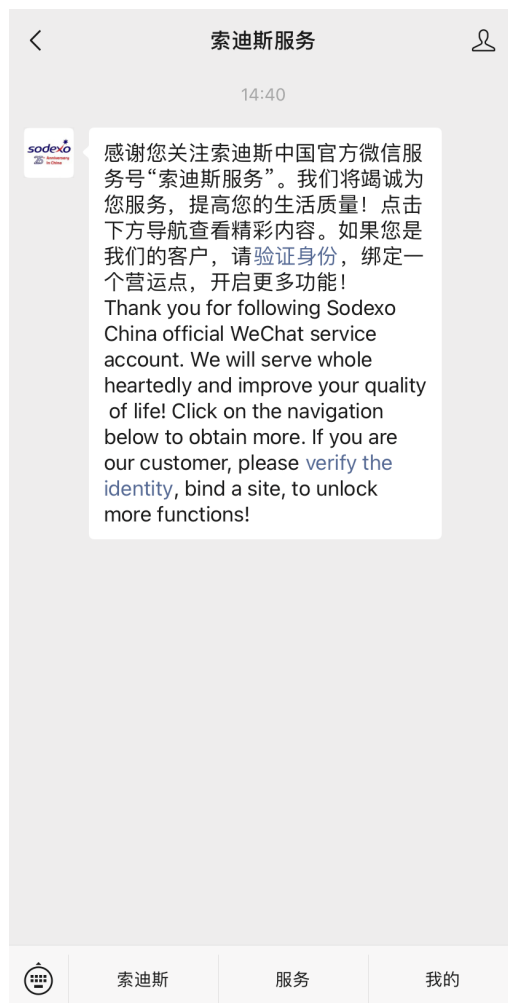
# 如何关注索迪斯微信服务号

1. 使用微信扫描以下二维码
2. 点击“关注公众号”



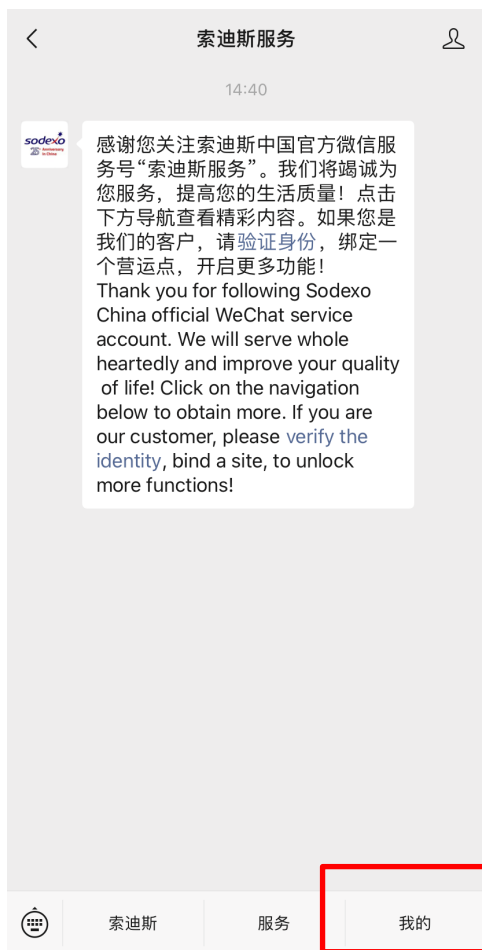
# 如何关注索迪斯微信服务号

成功关注后页面将自动跳转到以下界面



# 如何关注索迪斯微信服务号

请点击右下角“我的”，手动添加南通惠立学校/南通惠立幼儿园服务网点编号“H112WT”。



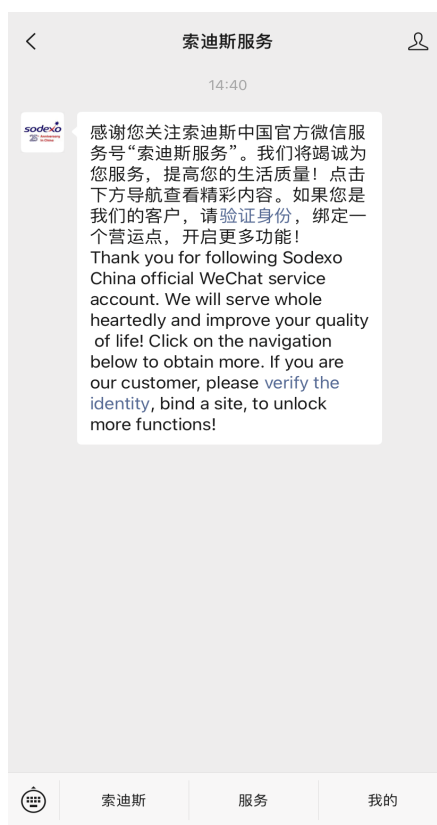
# 2

## 如何验证学生ID卡

# 如何验证学生ID卡

1. 打开索迪斯服务号
2. 点击右下角的“我的”
3. 点击你的微信账户名

如果界面中没有显示您的微信账户名，请联系学校服务部（联系方式见问答）





# 如何验证学生ID卡

4. 输入学生的学号

5. 点击“验证”（红色）

身份认证

注册服务网点

服务网点 H112WT

\* 如果您不知道网点编号, 咨询索迪斯工作人员

注册会员信息

会员编号 请填写会员号

请填写会员号

请填写会员号

会员姓名 None

员工姓名

员工姓名

发送验证

12502870\*\*\*\*

# 如何验证学生ID卡

6. 如果您还有第二个子女在学校/幼儿园就读，请继续输入该子女的学生学号

7. 点击“验证”（红色）

如果您有更多ID需要验证，请重复步骤6和7

The screenshot shows a mobile application interface for identity verification. At the top, the status bar displays signal strength, 4G LTE, Wi-Fi, and battery icons, along with the time 11:03. The app title is "身份认证" (Identity Verification). Below the title, there are two sections: "注册服务网点" (Registered Service Point) and "注册会员信息" (Registered Member Information). The "注册服务网点" section includes a label "服务网点" (Service Point) with the value "H112WT" and a note: "\* 如果您不知道网点编号，咨询索迪斯工作人员" (If you don't know the service point number, contact Sodexo staff). The "注册会员信息" section has three rows: "会员编号" (Member ID) with three input fields labeled "请填写会员号" (Please enter member ID); "会员姓名" (Member Name) with three input fields, the first containing "None" and the others labeled "员工姓名" (Employee Name). At the bottom, there is a prominent red button labeled "发送验证" (Send Verification).

# 如何验证学生ID卡

8. 验证成功后会显示“已认证”<sup>我的</sup>，然后可以给账户充值、查询余额和查询消费明细。

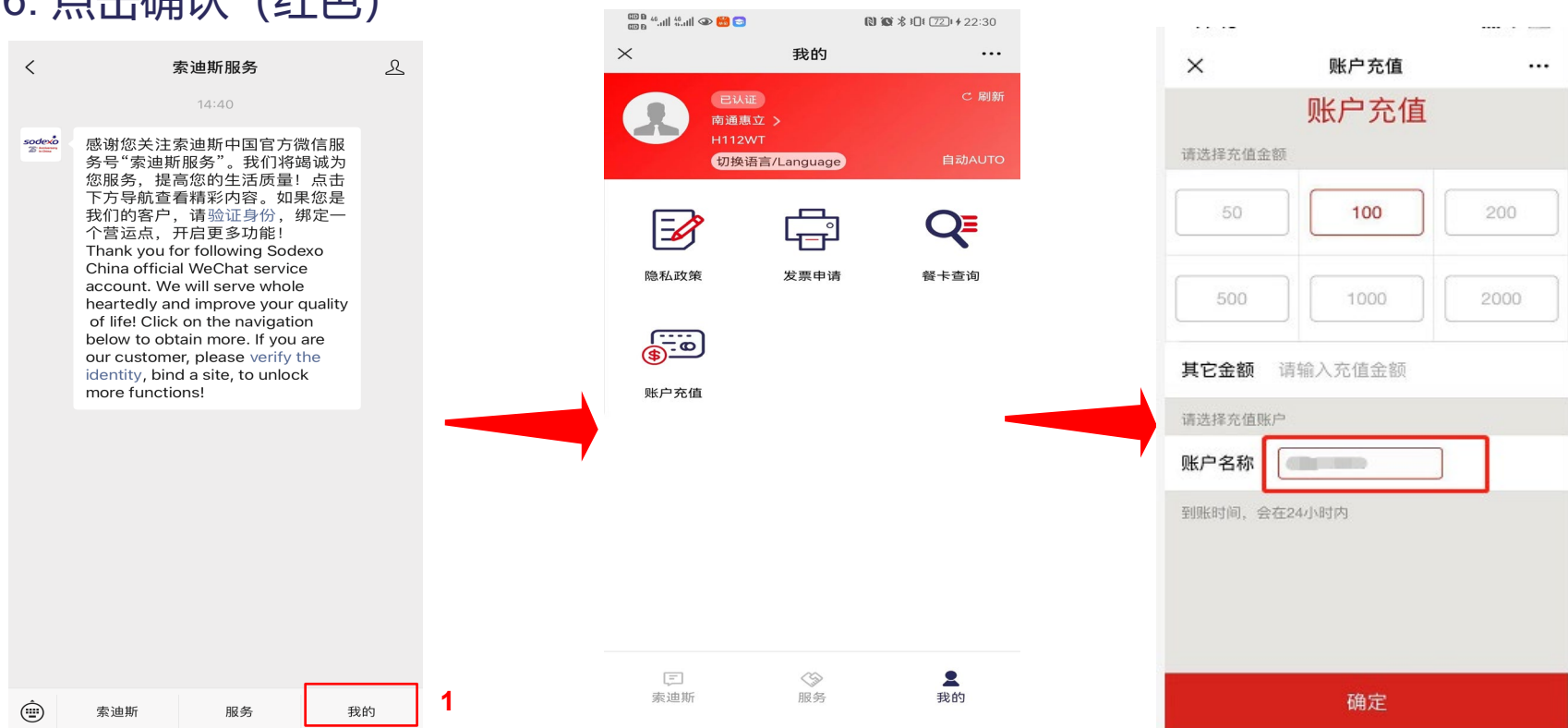


# 3

## 如何给账户充值及充值发票 申请

# 如何给账户充值及充值发票申请

1. 点击右下角的“我的”
2. 选择“账户充值”
3. 确认“账户名称”，如果你有多个子女，请根据需求选择要充值的账户
4. 选择充值金额（50、100、200等等）
5. 您也可以输入其他金额
6. 点击确认（红色）



# 如何给账户充值及充值发票申请

7. 点击“确认支付”（绿色）

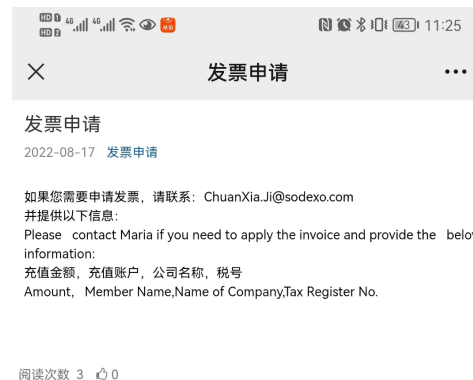
8. 在充值24小时后你可以检查账户的变化



# 如何给账户充值及充值发票申请

9. 点击“发票申请”

10. 请根据提示发送相关信息至此邮箱



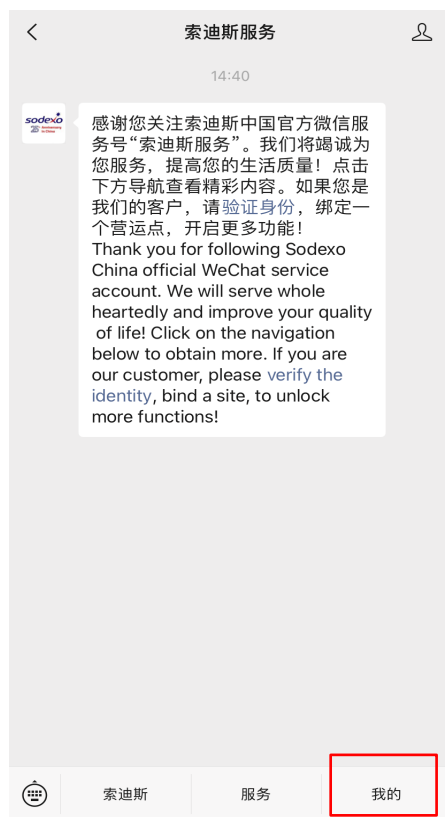
# 4

## 如何查询账户余额和消费明细



# 如何查询账户余额和消费明细

1. 点击右下角的“我的”
2. 点击“餐卡查询”
3. 选择您要查看的账户
4. 查看余额



## 如何查询账户余额和消费明细

5. 选择您要查看的时间段快捷键（本周、上周、本月、上月）
6. 输入“开始时间”“结束时间”来自定义时间段
7. 点击“查询”
8. 检查您要查看的消费明细

餐卡查询

账号余额 (\*非实时数据)

现金账户	600.00
------	--------

消费明细查询

本周 上周 本月 上月

开始日期 2019-08-12

结束日期 2019-08-19

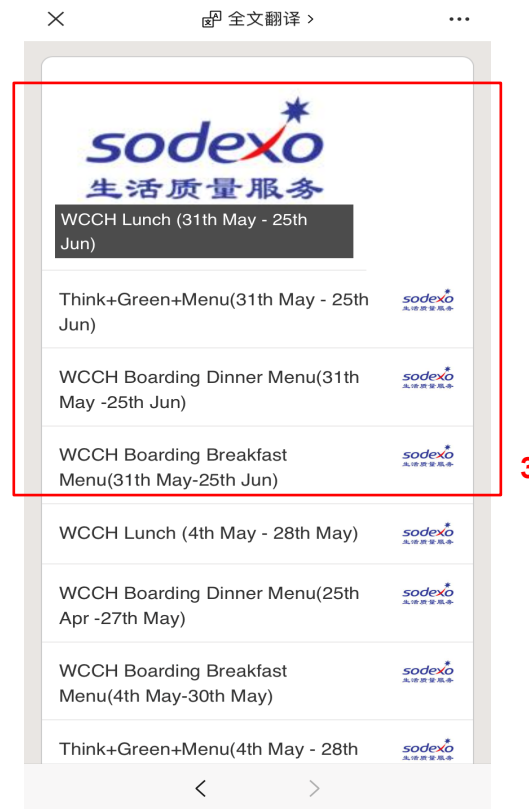
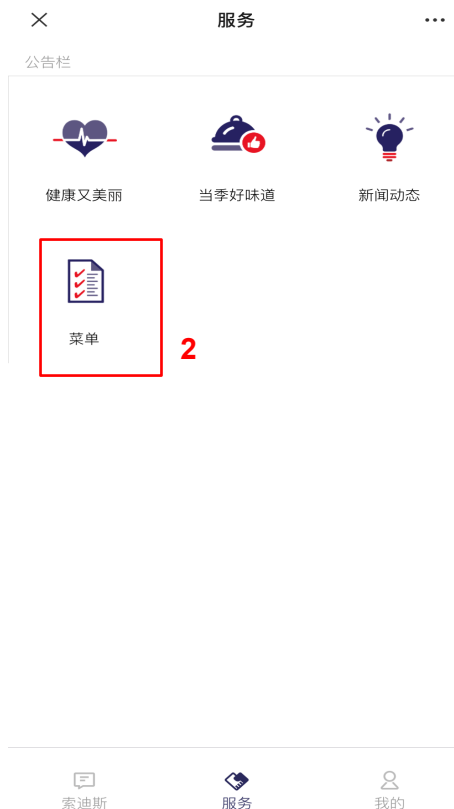
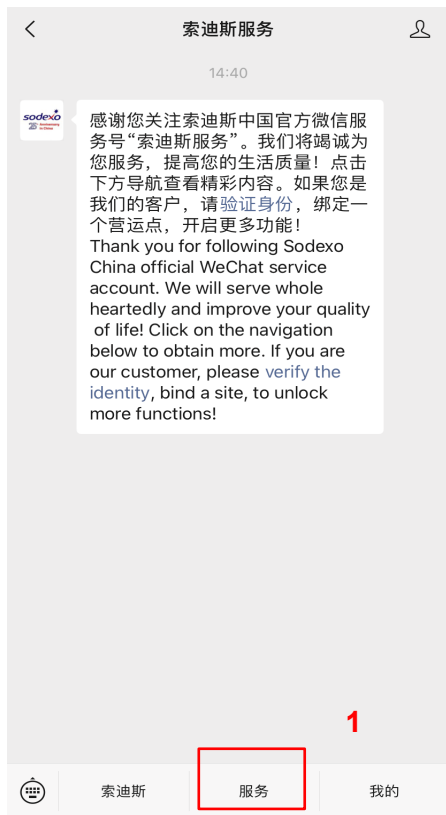
查询

# 5

## 如何查询菜单

# 如何查询菜单

1. 点击“服务”
2. 点击“菜单”
3. 即可查看最新菜单

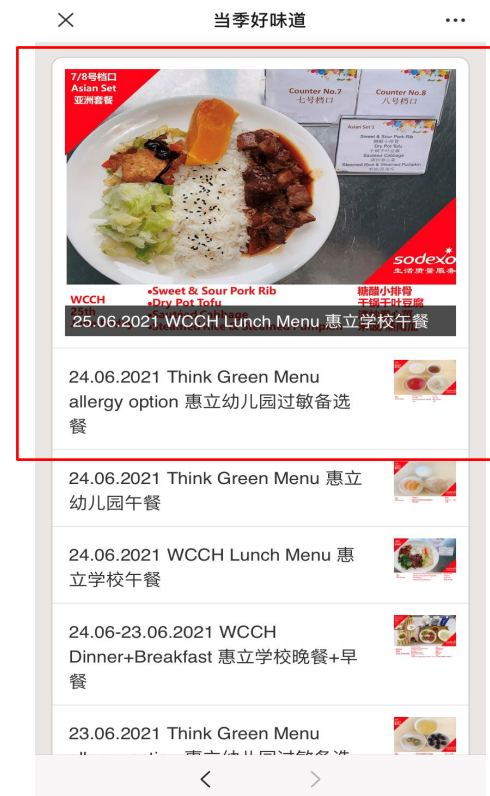
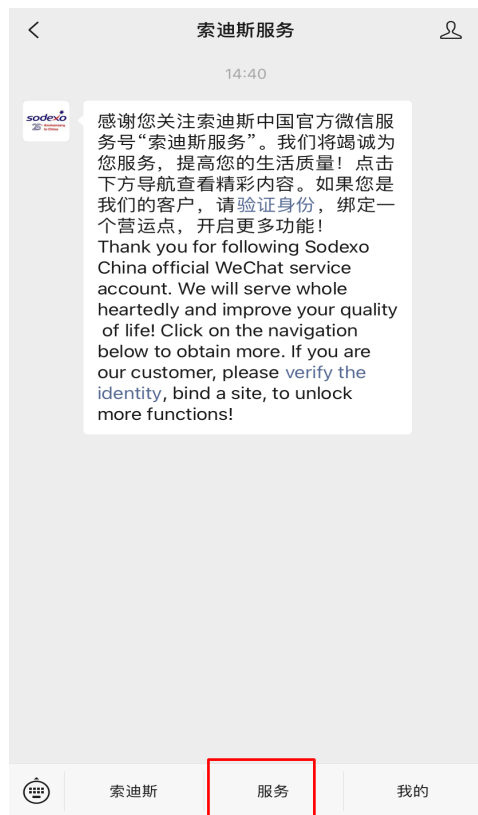


# 6

## 1. 如何查看每日菜品图片

# 如何查看每日菜品图片

1. 点击“服务”
2. 点击“当季好味道”
3. 即可查看当日菜品图片



7

问答

# 问答

Q1: 一个微信账号能验证多少个ID账号?

A: 最多3个。

Q2: 如果我有超过3个孩子该怎么操作?

A: 你可以使用另一个微信账号来验证和绑定账号。

Q3: 如果我是学校员工, 我能和我的孩子使用同一个微信账号吗?

A: 可以, 同一个微信号可以绑定3个ID账号, 可以是学生或者员工账号

Q4: 充值后多久能看到账户余额变化?

A: 充值最晚24小时可以查看账户余额的变化。

Q5: 如果我更换了手机或手机号, 微信服务是否需要重新认证?

A: 更换手机及号码不会影响您的索迪斯微信账户。



## 问答

Q6: 除了在微信服务号充值还有什么办法充值?

A: 餐厅现场 (上午8点至下午4点, 11:30至1:30午餐时间除外), 可使用微信支付、支付宝、银联卡等支付方式充值。

Q7: 除了用ID卡, 还可以用什么方式付餐费?

A: 我们只接受使用ID卡支付学校餐费。

Q8: 我如何联系学校服务部?

A: 电话: 0513-68078820, 邮箱: [Services.wccn@huilieducation.cn](mailto:Services.wccn@huilieducation.cn)

谢谢